

## mySanagate – Ihr Kundenlogin

Anleitung Registrierung

**Online-Registrierung** (einmaliger Prozess)

### Schritt 1

Öffnen Sie [my.sanagate.ch/registrieren](https://my.sanagate.ch/registrieren). Erfassen Sie Ihre Daten und ein persönliches Passwort. Mit der E-Mail-Adresse und dem gewählten Passwort können Sie sich später auf [my.sanagate.ch](https://my.sanagate.ch) einloggen.

The screenshot shows the registration page for mySanagate. At the top right, there are language options: [de](#) | [fr](#) | [it](#). The main header includes the sanagate logo and the text "Gesundheit einfach versichert." followed by "Registrierung mySanagate" and a sub-header: "Alle Versicherungsunterlagen bequem und sicher online verwalten – mit mySanagate behalten Sie den Überblick." Below this is a button: [» Demovideo ansehen](#). On the right side, under "Brauchen Sie Hilfe?", there are three contact options: a phone icon with "0800 330 077", an email icon with "mysupport@sanagate.ch", and a live support icon with "Live-Support". The main form area is titled "Ihre Angaben" and contains several input fields: "Kundennummer" with three separate boxes for digits and a link [» Wo finde ich meine Kundennummer?](#); "Geburtsdatum" with boxes for day (TT), month (MM), and year (JJJJ); "E-Mail-Adresse" and "E-Mail-Adresse wiederholen" as two separate text boxes; "Persönliches Passwort" and "Passwort wiederholen" as two separate text boxes, with a link [» Tipps für ein sicheres Passwort](#) next to the first password field. At the bottom of the form, there is a checkbox:  Ich akzeptiere die Nutzungsvereinbarung von mySanagate. At the very bottom, there are two buttons: "Abbrechen" and "Registrieren".

## Schritt 2



Benutzerkonto bestätigen: Sie erhalten unmittelbar ein Bestätigungsmail auf die angegebene E-Mail-Adresse. Klicken Sie auf den darin enthaltenen Link, um Ihre Registrierung zu bestätigen.

Achtung: Sie können das Kundenlogin erst in ein paar Tagen nutzen.

Hinweis: Falls Sie das E-Mail nicht erhalten, prüfen Sie bitte den Spam-Ordner Ihres Mail-Accounts.



Sie erhalten innerhalb von rund 5 Tagen einen Brief mit einem Aktivierungscode.

## Schritt 3

Öffnen Sie [my.sanagate.ch](http://my.sanagate.ch) und melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem persönlichen Passwort an.

de | fr | it

**sanagate** Login mySanagate  
Gesundheit einfach versichert. Alle Versicherungsunterlagen bequem und sicher online verwalten – mit mySanagate behalten Sie den Überblick.

**Brauchen Sie Hilfe?**  
☎ 0800 330 077  
✉ [mysupport@sanagate.ch](mailto:mysupport@sanagate.ch)  
🗣 Live-Support

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr persönliches Passwort ein

Ihre E-Mail-Adresse

Persönliches Passwort

Weiter

» Noch nicht registriert?      » Passwort vergessen?

## Schritt 4



Erfassen Sie Ihre Mobilnummer. Sie erhalten umgehend einen SMS-Code (5-stelligen).

## Schritt 5

Geben Sie nun Ihren Aktivierungscode aus dem Brief ein sowie den SMS-Code und klicken Sie «Aktivierung abschliessen».

The screenshot shows a web page for Sanagate with the following elements:

- Top right: Language selection "de | fr | it".
- Logo: "sanagate" with the tagline "Gesundheit einfach versichert." and the text "Alle Versicherungsunterlagen bequem und sicher online verwalten – mit mySanagate behalten Sie den Überblick."
- Section: "Registrierung mySanagate".
- Help section: "Brauchen Sie Hilfe?" with contact info "0800 330 077" and "mysupport@sanagate.ch".
- Section: "Registration abschliessen".
- Section: "Identität bestätigen" with instructions: "Sie haben Ihren Aktivierungscode per Post erhalten. Erfassen Sie diesen hier: Sie haben keinen Brief erhalten oder brauchen Hilfe?".
- Contact info: "Bitte kontaktieren Sie uns: 0800 330 077, mysupport@sanagate.ch".
- Form fields: "Aktivierungscode" (four boxes of "00000") with a link "Wo finde ich den Aktivierungscode"; "SMS-Code" (input field) with an info icon and a link "SMS-Code erneut senden".
- Buttons: "Abbrechen" and "Aktivierung abschliessen".

## Schritt 6



Sie erhalten sogleich einen weiteren SMS-Code (6-stellig). Mit diesem können Sie sich nun einloggen.