

mySanagate – votre portail login

Instructions d'enregistrement

Enregistrement en ligne (processus unique)

Etape 1

Ouvrez my.sanagate.ch/enregistrer et saisissez les données suivantes pour créer votre compte utilisateur. Avec votre adresse e-mail et un mot de passe de votre choix, vous pouvez plus tard vous enregistrer sur my.sanagate.ch.

The screenshot shows the registration page for mySanagate. At the top right, there are language options: fr | de | it. The main header includes the sanagate logo and the text 'Enregistrement mySanagate'. Below this, a sub-header reads 'Santé assurée, tout simplement. Gérer mon assurance-maladie tranquillement et sûrement en ligne - avec mySanagate vous conservez la vue d'ensemble.' To the right, under 'Avez-vous besoin d'aide?', there are three options: a phone icon for '0800 330 077', an email icon for 'mysupport@sanagate.ch', and a speech bubble icon for 'Live-Support'. A button labeled 'Regarder la vidéo de démonstration' is positioned below the sub-header. The main section is titled 'Etablissez votre compte-utilisateur'. It contains several input fields: 'Numéro de client' with three separate boxes for digits and a link 'Où puis-je trouver mon n° de client?'; 'Date de naissance' with boxes for day (JJ), month (MM), and year (AAAA); 'Adresse e-mail' and 'répéter adresse e-mail' as two separate text boxes; 'Mot de passe personnel' and 'répéter mot de passe' as two separate text boxes, with a link 'Conseils pour un mot de passe sûr' next to the first password field. At the bottom, there is a checkbox for 'J'accepte les conventions d'exploitation mySanagate.' and two buttons: 'Annuler' and 'Etablir compte-utilisateur'.

Etape 2



Confirmer le compte utilisateur: dans les minutes qui suivent, vous recevrez un courriel à l'adresse e-mail que vous nous avez donnée. Cliquez sur le lien qui y figure pour confirmer votre enregistrement.

Attention: vous ne pouvez utiliser votre login personnel que dans quelques jours.

Remarque: si vous ne recevez pas le courriel, veuillez vérifier votre dossier spam dans votre compte mail.



Vous recevez dans un délai d'env. 5 jours une lettre avec votre code d'activation.

Etape 3

Ouvrez my.sanagate.ch et inscrivez-vous avec votre adresse e-mail et le mot de passe personnel.

fr | de | it

sanagate Login mySanagate
Santé assurée, tout simplement. Gérer mon assurance-maladie tranquillement et sûrement en ligne - avec mySanagate vous conservez la vue d'ensemble.

Avez-vous besoin d'aide?
0800 330 077
mysupport@sanagate.ch
Live-Support

Saisissez votre adresse e-mail et votre mot de passe personnel

Votre adresse e-mail

Mot de passe personnel

Suivant

[Pas encore enregistré\(e\)?](#) [Mot de passe oublié?](#)

Etape 4



Entrez votre numéro de portable. Vous recevrez immédiatement un code SMS (à 5 chiffres).

Etape 5

Entrez maintenant votre code d'activation figurant sur la lettre ainsi que votre code SMS (à 5 chiffres) que vous venez de recevoir sur votre téléphone portable. Cliquez ensuite sur « Terminer l'activation »

fr | de | it

sanagate Enregistrement mySanagate
Santé assurée, tout simplement. Gérer mon assurance-maladie tranquillement et sûrement en ligne - avec mySanagate vous conservez la vue d'ensemble.

Avez-vous besoin d'aide?
☎ 0800 330 077
✉ mysupport@sanagate.ch

Saisissez le code d'activation et le code SMS

Confirmer l'identité
Vous n'avez pas reçu de lettre ou avez besoin d'aide?
Veuillez nous contacter:
0800 330 077
mysupport@sanagate.ch

Code d'activation 0000 0000 0000 0000 » Où est-ce que je trouve le code d'activation

Code SMS ⓘ » Renvoyer code SMS

Interrompre Terminer l'activation

Etape 6



Entrez le deuxième code SMS (à 6 chiffres) que vous venez de recevoir. Cliquez ensuite sur «Login».