

## mySanagate – il Suo portale login

Istruzioni per la registrazione

La registrazione online (processo unico)

### 1° passo

Apra [my.sanagate.ch/registrazione](http://my.sanagate.ch/registrazione) e indichi i seguenti dati per creare il Suo conto utente. L'accesso su [my.sanagate.ch](http://my.sanagate.ch) avviene con l'indirizzo e-mail e il password scelto da Lei.

The screenshot shows the registration page for mySanagate. At the top right, there are language options: [it](#) | [de](#) | [fr](#). The page header includes the sanagate logo and the text 'Salute assicurata semplicemente. Amministrare online la mia assicurazione malattie in modo comodo e sicuro - con mySanagate lei mantiene una visione d'insieme.' To the right, under 'Necessita aiuto?', there are contact options: a phone icon with '0800 330 077', an email icon with 'mysupport@sanagate.ch', and a live support icon with 'Live-Support'.

The main section is titled 'Crea il tuo account utente'. It contains the following fields and options:

- Numero cliente:** Three input boxes for digits, separated by dashes. A link '» Dove trovo il mio numero cliente?' is to the right.
- Data di nascita:** Three input boxes for GG, MM, and AAAA, separated by dots.
- Indirizzo e-mail:** One input box.
- ripetere indirizzo e-mail:** One input box.
- Password personale:** One input box.
- ripetere password:** One input box.
- A link '» Consigli per una password sicura' is to the right of the password field.

At the bottom, there is a checkbox:  Acceto le convenzione d'utilizzo di mySanagate.

At the very bottom, there are two buttons: 'Interrompere' and 'Creare conto utente'.

## 2° passo



Confermare conto utente: Nei prossimi minuti riceverà una e-mail. L'indirizzo e-mail al quale sarà inviata la conferma è stato indicato da Lei precedentemente.

Attenzione: Tra pochi giorni potrà utilizzare il Suo portale login.

Indicazione: nel caso non ricevesse la e-mail, La preghiamo di verificare la cartella spam del Suo conto e-mail.



Riceverà nei prossimi cinque giorni una lettera con il codice di attivazione.

## 3° passo

Apra [my.sanagate.ch](http://my.sanagate.ch) e proceda al login con il Suo indirizzo e-mail e la Sua password personale.

it | de | fr

**sanagate** Login mySanagate  
Salute assicurata semplicemente. Amministrare online la mia assicurazione malattie in modo comodo e sicuro - con mySanagate lei mantiene una visione d'insieme.

**Necessita aiuto?**  
☎ 0800 330 077  
✉ [mysupport@sanagate.ch](mailto:mysupport@sanagate.ch)  
🗨 Live-Support

**Digiti il suo indirizzo e-mail e la sua password personale.**

Il suo indirizzo e-mail

Password personale

**Avanti**

» Non è ancora registrato?      » Ha dimenticato la password?

## 4° passo



Registri il Suo numero del cellulare. Riceverà immediatamente un codice tramite SMS (5 cifre).

## 5° passo

Inserisca il Suo codice di attivazione contenuto nella lettera, come anche il codice SMS. Clicchi in seguito su «Concludere registrazione».

it | de | fr

**sanagate** **Registrazione mySanagate**  
Salute assicurata semplicemente. Amministrare online la mia assicurazione malattie in modo comodo e sicuro - con mySanagate lei mantiene una visione d'insieme.


**Necessita aiuto?**  
☎ 0800 330 077  
✉ mysupport@sanagate.ch

Digiti il codice di attivazione e codice SMS

**Confermare l'identità**

Se non ha ricevuto la lettera o necessita aiuto, La preghiamo di contattarci:  
0800 330 077  
mysupport@sanagate.ch

Codice di attivazione  -  -  -  » Dove trovo il codice di attivazione?

Codice SMS   » Inviare nuovamente codice SMS

## 6° passo



Inserisca il secondo codice SMS (6 cifre) che ha appena ricevuto. Clicchi in seguito su «Login».